

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### *Definities en werking*

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Therapeut: Margriet Pronk, integratief therapeut (VIT licentienummer 610.18.A)
  - b. Cliënt: Persoon of bedrijf die een begeleiding of therapie wil gaan volgen, volgt of inlichtingen vraagt.
  - c. PronkConsult: therapeutenpraktijk Voorschoten (KvK 60461314)

De therapeut biedt cliënt Integratieve Psychotherapie.

De therapeut heeft cliënt geïnformeerd over de aard, het doel en de duur van de therapie, de mogelijke gevolgen en/of risico's en mogelijke alternatieven. Ook heeft hij cliënt geïnformeerd over de tarieven van de begeleiding en de eventuele mogelijkheden om een vergoeding te krijgen van de Zorgverzekeraar.

De cliënt informeert de therapeut bij de start van de therapie over lopende andere of eerder gevolgde therapieën; welke diagnoses zijn gesteld en waarvoor cliënt al dan niet een behandeling heeft ondergaan en wat de resultaten waren van de gevolgde therapie(ën); medicijn- en middelengebruik. Bijzonderheden worden in het intakeformulier genoteerd.

Cliënt geeft de therapeut naar beste weten de informatie en de medewerking die hij nodig heeft voor het geven van een goede therapie.

Indien dit noodzakelijk is voor de therapie van de cliënt en na schriftelijke toestemming van cliënt, vraagt de therapeut gegevens over de cliënt op bij de huisarts, specialist of andere hulpverleners.

De therapeut richt een dossier in voor de cliënt. De therapeut neemt hierin gegevens en andere stukken op voor zover deze relevant zijn voor een goede behandeling van cliënt. Cliënt heeft recht op inzage en afschrift van de gegevens in het dossier tenzij de persoonlijke levenssfeer van een derde daarmee wordt geschonden of goed hulpverlenerschap zich daartegen verzet. De therapeut bewaart het dossier vijftien jaar of zoveel langer als dit op grond van goed hulpverlenerschap noodzakelijk is.

De therapeut zorgt voor geheimhouding van de gegevens van cliënt. De therapeut verstrekt deze gegevens niet aan anderen, tenzij cliënt daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven, de wet een uitzondering bevat of er sprake is van een conflict van plichten. Bij signalen of vermoedens van geweld in de huiselijke sfeer volgt de therapeut de stappen uit de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. In het dossier van cliënt registreert de therapeut alle genomen stappen, de afwegingen die hierbij zijn gemaakt, de collegiale adviezen en de afweging om wel of geen melding te doen bij het AMK.

De kosten voor de behandeling bedragen €85,00 euro per sessie. Een therapeutische sessie duurt een uur. Cliënt betaalt de nota aan de therapeut. Bij verhindering laat de cliënt of de therapeut dit uiterlijk twee werkdagen voor de sessie weten. Bij niet tijdige afmelding mag de therapeut de gereserveerde tijd bij de cliënt in rekening brengen.

De therapeut handelt conform de professionele eisen, houdt zich aan de bepalingen van de WGBO en de ethische beroepscode en richtlijnen van de beroepsvereniging waarbij hij is aangesloten.

De cliënt is gehouden zelf te (doen) onderzoeken of hij de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid bezit en behoudt om de begeleiding te volgen. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn/haar eigen psychische dan wel lichamelijke grenzen. Deelname van de cliënt aan de begeleiding is op eigen risico. De therapeut aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid.

De therapeut is niet aansprakelijk voor enig letsel dat de cliënt overkomt tijdens of in verband met de begeleiding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de therapeut.

De therapeut is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

De therapeut informeert desgewenst de cliënt over de mogelijkheden die er zijn een klacht in te dienen indien hij ontevreden is over de behandeling.

De overeenkomst kan op de volgende manier worden beëindigd:

a) cliënt geeft aan dat het aantal overeengekomen sessies is afgerond en hij/zij de integratieve therapie wilt beëindigen;

b) cliënt geeft aan dat hij de integratieve therapie wilt beëindigen;

c) cliënt stuurt de therapeut een brief of e-mail waarin hij/zij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen en met ingang van wanneer;

d) de therapeut stuurt de cliënt een brief met daarin opgenomen dat de overeenkomst is beëindigd. Dit doet de therapeut alleen wanneer:

- cliënt herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van de therapeut;

- cliënt heeft aangegeven dat hij zich niet wenst te houden aan het gezamenlijke opgestelde behandelplan;

- cliënt zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en de therapeut;

- de therapeut van mening is dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competenties van de therapeut, de therapeut, niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

Namens: PronkConsult, Molenlaan 39<sup>E</sup>, 2251 CC Voorschoten Margriet Pronk

## ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN

### **Betaling van de sessies**

De cliënt zorgt ervoor dat de nota van de therapeut binnen 14 dagen na datum van de factuur is betaald, zonder opschorting of verrekening. De factuur wordt verzonden per email tenzij anders afgesproken.

### **Verzuim van betaling**

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald is de cliënt volgens de wet in verzuim.

### **Verzending betalingsherinnering**

Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum stuurt de therapeut de cliënt een betalingsherinnering via email, post en/of telefoon.

### **Ingebrekestelling**

Voldoet de cliënt binnen 5 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de therapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

### **Incassokosten**

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt.

### **Opschorting therapie bij betalingsachterstand**

Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Datum:

Handtekening:

***Toestemming cliënt:***

Naam: